

TERMIN: 05-06 października 2022 r.  
MIEJSCE: Lubelskie Centrum Konferencyjne w Lublinie



## I Dzień Forum:

**08.30 - 09.00** Rejestracja uczestników Forum.

**09.00 - 09.15** Jarosław Stawiarski – Marszałek Województwa Lubelskiego  
Oficjalne otwarcie konferencji.

**09.15 - 09.30** Dominik Borek – Ministerstwo Sportu i Turystyki  
Działania legislacyjne Ministerstwa Sportu i Turystyki w obszarze turystyki.

**09.30 - 09.50** Rafał Szmytke – Polska Organizacja Turystyczna  
Działania promocyjne Polskiej Organizacji Turystycznej na rzecz Polski Wschodniej ze szczególnym uwzględnieniem województwa lubelskiego.

### I PANEL: Turystyka rowerowa

**09.50 - 10.15** Tomasz Manterys – Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie  
Od pomysłu do realizacji, czyli kompleksowe podejście do budowy zintegrowanej sieci tras rowerowych.

**10.15 - 10.40** Marcin Kozioł – Fundacja „Polska na rowerze”  
Jak przygotować ofertę turystyczną - organizacja wypraw rowerowych.

### II PANEL: Jak tworzyć angażujące przeżycia dla Turystów

**10.40 - 11.05** Beata Michalska - Dominiak oraz Piotr Grocholiński - Klientocentryczni  
Podróż z efektem WOW - jak zaprojektować wyjątkowe doświadczenia turystów?

**11.05 - 11.25** Natalia Sitarska – TasteAway  
Projektowanie doświadczeń i usług na potrzeby rodzin - przykłady dobrych praktyk.

**11.25 - 11.45** Wiesław Czerniec – Lubelski Związek Stowarzyszeń Agroturystycznych  
Lubelska turystyka wiejska - oferta skrojona na miarę... potrzeb turysty.

**11.45 - 12.05** Grażyna Łańcucka – Kraina Rumianku  
Tworzenie turystycznego produktu markowego - na przykładzie Krainy Rumianku.

**12.05 - 12.30** Andrzej Olszewski – Żywe Muzeum Piernika, Dom Legend Toruńskich  
Artefakty czy emocje - na przykładzie Żywego Muzeum Piernika.

**12.30 - 12.45** Zapraszamy na pyszny kwas chlebowy, który doda energii i będzie świetną okazją do zapoznania się.

### III PANEL: Finansowanie turystyki w nowej perspektywie

**12.45 - 13.05** Grzegorz Puda - Minister Funduszy i Polityki Regionalnej  
Polityka Spójności UE 2021-2027 w Polsce - wsparcie turystyki.

**13.05 - 13.25** Robert Chmura – Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego UMWL  
Wsparcie sektora turystyki w programie Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021 -2027.

**13.25 - 13.45** Marek Neckier – Lubelska Agencja Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie  
Fundusze Europejskie dla lubelskiej turystyki.

### PANEL DYSKUSYJNY: Zarządzanie promocją turystyczną w sytuacjach kryzysowych

**13.45 - 14.30** Moderator: Dorota Lachowska – Lubelska Regionalna Organizacja Turystyczna

**14.30** Zapraszamy na obiad. Podsumujmy Forum w kularach.

TERMIN: 05-06 października 2022 r.  
MIEJSCE: Lubelskie Centrum Konferencyjne w Lublinie

## II Dzień Forum:

**08.30 - 09.00** Rejestracja uczestników Forum.

**09.00 - 11:30** Warsztaty

- Olimpia Jenczek*
1. **Social Media - jak tworzyć angażujące treści?**

- Marcin Koziół*  
*Fundacja „Polska na rowerze”*
2. **Organizacja wypraw rowerowych - od pomysłu do realizacji**

**11.30 - 11.45** Zapraszamy na pyszną kawę, która doda energii i będzie świetną okazją do poznania się.

**11.45 - 14.00** Ciąg dalszy warsztatów

- Olimpia Jenczek*
1. **Social Media - jak tworzyć angażujące treści?**

- Marcin Koziół*  
*Fundacja „Polska na rowerze”*
2. **Organizacja wypraw rowerowych - od pomysłu do realizacji**

**14.00** Zapraszamy na obiad.

Organizator:

Urząd Marszałkowski  
Województwa Lubelskiego  
w Lublinie



Patronat Honorowy:



Ministerstwo  
Sportu i Turystyki



POLSKA  
ORGANIZACJA  
TURYSTYCZNA

Patronat Medialny:

**kurier lubelski**



**TVP 3**  
LUBLIN



**WASZATURYSTYKA**